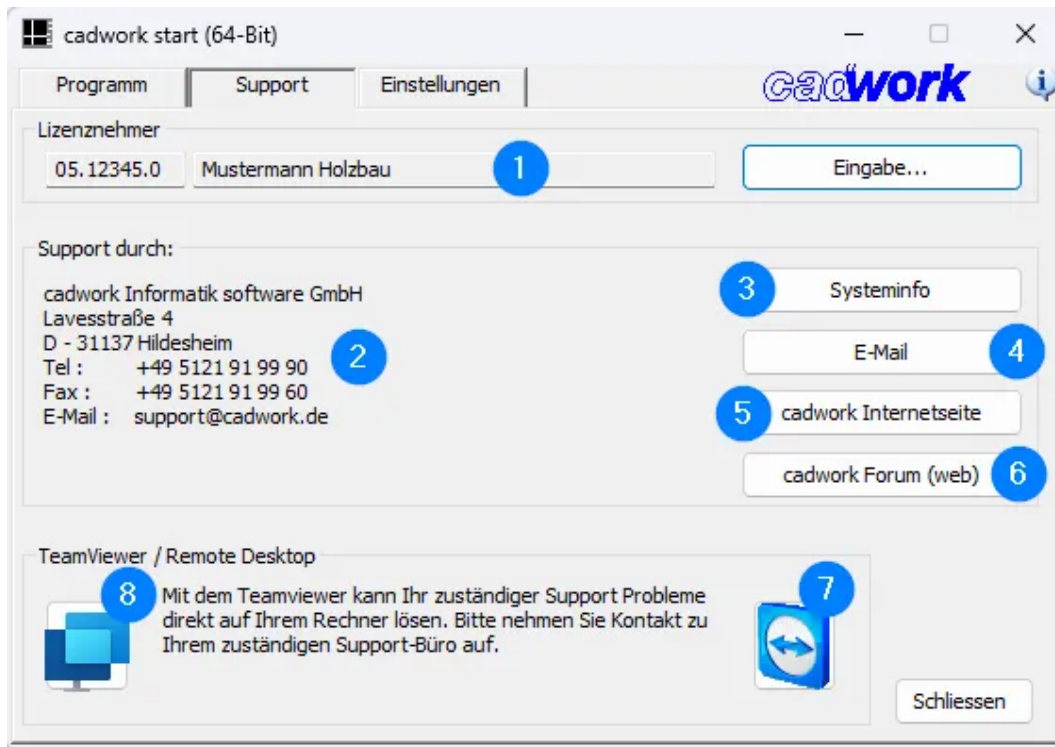


2.3 Reiter Support

Im Bereich *Support* können Sie auf verschiedene Unterstützungstools zurückgreifen und Ihre Kundendaten eingeben und aktualisieren.



Bereich Support im cadwork Start

- Lizenznehmer:**
Anzeige Ihres Firmennamens und der hinterlegten Kundennummer. Über *Eingabe...* können Sie die Daten anpassen.
- Support durch:**
Die Kontaktdaten des für Sie zuständigen cadwork Büros.
- Systeminfo:**
Über diesen Button können Sie einen Systemreport abrufen, dieser hilft uns bei Supports, zeigt Ihnen aber auch allgemeine Infos über Ihr System an.
- E-Mail:**
Sendet eine automatisch generierte Mail mit Systeminfos, Lizenzierungsinformationen usw. an das für Sie zuständige cadwork Büro.
- cadwork Internetseite:**
Öffnet www.cadwork.com in Ihrem Standardbrowser.
- cadwork Forum (web):**
Das cadwork Forum ist nicht mehr aktiv.
- TeamViewer / Remote Desktop:**
Aufrufen des von cadwork mitinstallierten Teamviewer-Programms. Über den Teamviewer kann unser Support auf Ihren Computer schauen und direkt helfen und unterstützen.
- Microsoft Quick Assistance:**
Sollte in Ausnahmefällen der Teamviewer nicht funktionieren, kann als Backup-Tool *Microsoft Quick Assistance* benutzt werden.